



**Akademia
Sztuk
Teatralnych**

im. St. Wyspiańskiego w Krakowie
Filia we Wrocławiu

**REGULAMIN REZERWACJI,
SPRZEDAŻY I RODZAJÓW BILETÓW TEATRU AST**

**Akademii Sztuk Teatralnych
im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie
Filia we Wrocławiu
ul. Braniborska 59, 53-680 Wrocław, www.ast.wroc.pl**

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 35/2018
Rektora AST w Krakowie z dnia 15 października 2018 r.

§ 1.

Rezerwacje biletów na spektakle Teatru AST

1. Bilety można zarezerwować osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem internetu (mailem) w: Dziale Organizacji Teatru AST i Promocji (ul. Braniborska 59 we Wrocławiu) od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-14.30, tel.: 71 358 34 23, ast@ast.wroc.pl
2. Rezerwacje przyjmowane są od dnia ogłoszenia repertuaru. Rezerwacje realizowane są w terminie ustalonym z klientem, a niewykupione rezerwacje zostają automatycznie anulowane.
3. Dział potwierdza przyjęcie rezerwacji złożonych internetowo (mailem) w ciągu dwóch dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia również drogą mailową. Rezerwację, której przyjęcie nie zostało potwierdzone w ww. terminie należy uznać za nieważną.
Zapytanie o rezerwację biletów indywidualnych drogą mailową przesyłane na adresy: ast@ast.wroc.pl i teatr@ast.wroc.pl nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji.

§ 2.

Sprzedaż biletów

1. Bilety można zakupić w Dziale Organizacji Teatru AST i Promocji od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-14.30 oraz w Kasie biletowej przy ul. Braniborskiej 59 na godzinę przed rozpoczęciem spektaklu.
2. Formy płatności:
 - gotówka
 - karta płatnicza
 - przelew (Santander Bank Polska S.A. 06 1500 1168 1211 6004 1631 0000)
W tytule przelewu należy podać: nazwisko, na jakie jest przyjęta rezerwacja, tytuł i datę spektaklu. Przelew musi zostać dokonany najpóźniej na 7 dni przed datą spektaklu, ewentualnie w terminie indywidualnie uzgodnionym z Działem.
3. Bilety można także zakupić online za pośrednictwem strony internetowej www.ast.wroc.pl/teatr-ast. Warunki zakupu biletów online określa Regulamin sprzedaży biletów online, który jest dostępny na stronie www.ast.wroc.pl

§ 3.

Rodzaje biletów

1. Dział Organizacji Teatru AST i Promocji prowadzi sprzedaż następujących rodzajów biletów:
 - a) normalny;
 - b) ulgowy;
 - c) grupowy;
 - d) wejściówka;
2. Bilety różnią się ceną oraz warunkami ich nabycia lub udziału w wydarzeniu.
3. Ceny biletów na poszczególne spektakle są zamieszczone na stronie internetowej www.ast.wroc.pl. Ceny wydrukowane na biletach są kwotami brutto i zawierają podatek VAT.
4. **Bilet ulgowy** przysługuje:

- emerytom, rencistom i ich opiekunom
 - uczniom, studentom [do 26. roku życia]
- z ważnymi legitymacjami, które należy okazać przy wejściu na spektakl.
5. **Bilet grupowy** przysługuje grupom powyżej 10 osób. W celu złożenia zamówienia wymagane jest przesłanie wypełnionego formularza (formularz zamówienia biletów grupowych do pobrania na stronie www.ast.wroc.pl/bilety). Wymagana jest realizacja, wykupienie zamówienia do 14 dni przed spektaklem.

§ 4.

Dane osobowe Użytkownika

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia/zakupu w celu realizacji umowy oraz składania i rozpatrywania reklamacji jest Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie Filia we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Braniborskiej 59, 53-580 Wrocław.
2. Dane osobowe podane przez Użytkownika przetwarzane są wyłącznie w celu złożenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji, udzielania odpowiedzi na pytania Użytkownika oraz spełnienia obowiązków prawnych (m.in. przepisy podatkowe). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia i zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. lit. b) i c) RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016-679 z dnia 27 kwietnia 2017 r.), tj.: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
3. Na potrzeby realizacji zamówień/zakupów przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, inne dane podane przez Użytkownika w celu wystawienia faktury. Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane, ponieważ podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym może mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy.
4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w czasie realizacji zamówienia i przechowane przez okres 1 roku od dokonania zakupu. Dane dotyczące płatności oraz dane zawarte w korespondencji reklamacyjnej zostaną usunięte po czasie, w którym przepisy szczegółowe nakazują ich przechowywanie.
5. Użytkownik może, ale nie jest to konieczne do realizacji umowy zakupu biletów, wyrazić zgodę na wykorzystywanie przekazanych danych osobowych w celach marketingowych, tj. przekazywanie informacji o wydarzeniach organizowanych przez AST oraz w celu otrzymywania newslettera Teatru AST. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, dane będą wówczas przetwarzane do momentu odwołania zgody.
6. Administrator danych (AST) chroni dane osobowe Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną administratora oraz obsługą płatności elektronicznych. Dane osobowe Użytkownika nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem przypadków przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
7. Użytkownik przekazujący dane osobowe ma prawo do:
 - uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych,
 - żądania skorygowania nieprawidłowych danych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - żądania usunięcia danych – poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - przenoszenia danych – poprzez otrzymanie danych w formie umożliwiającej ich przekazanie wybranemu przez Użytkownika podmiotowi trzeciemu,
 - złożenia skargi do organu nadzorczego: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

8. Administrator danych osobowych powołał osobę nadzorującą prawidłowość przetwarzania danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych), do której można kierować pytania, wnioski, żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych, na adres: dane.osobowe@ast.krakow.pl tel. 12 422 81 96.

§ 5.

Zwrot biletów

1. Zwrot zakupionych biletów może być dokonany w kasie Teatru AST wyłącznie w przypadku odwołania spektaklu przez AST, na podstawie biletu z zachowanymi danymi identyfikacyjnymi, z nienaruszonym kuponem kontrolnym oraz dołączonym paragonem z kasy fiskalnej.
2. Zwroty biletów przyjmowane są przez Dział Organizacji Teatru AST i Promocji do 30 dni od daty odwołanego spektaklu.
3. Zwrot biletów na spektakl, który się już odbył lub rozpoczął, nie jest możliwy.
4. Kasa nie realizuje wymiany biletów.
5. Reklamacje obsługuje Dział Organizacji Teatru AST i Promocji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. AST nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której klienci rezerwują bilety, za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, za indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet, jak również za skutki podania nieprawidłowych danych podczas zamówienia.
2. AST zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy kasy oraz zmian w repertuarze. Wówczas zostanie umieszczona odpowiednia informacja na stronie internetowej www.ast.wroc.pl
3. Niniejszy REGULAMIN dostępny jest w Kasie Teatru AST i na stronie www.ast.wroc.pl

REKTOR
Akademii Sztuk Teatralnych
im. St. Wyspiańskiego w Krakowie

D. Sepda

prof. dr hab. Dorota Sepda